УТВЕРЖДЕНО:
Приказом № 7 от 10.10.2026 г.
Генерального директора
ООО «Промотека»

Гусаровой Марины Евгеньевны

В ЦЕЛЯХ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРОТИВОПРАВНЫХ ДЕЙСТВИЙ ГРАФИЧЕСКОЕ ИЗОБРАЖЕНИЕ ПОДПИСИ РУКОВОДИТЕЛЯ НЕ ОТОБРАЖАЕТСЯ НА СКАНЕ ДОКУМЕНТА, РАЗМЕЩАЕМОГО В СЕТИ ИНТЕРНЕТ.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ УЧАСТНИКОВ СТИМУЛИРУЮЩЕГО МЕРОПРИЯТИЯ «ПРИГЛАШЕНИЕ НА НОВОГОДНИЙ КАМЕДИ КЛАБ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об обработке персональных данных участников стимулирующего мероприятия «Приглашение на Новогодний Камеди Клаб» (далее – «Положение») определяет порядок и условия обработки персональных данных физических лиц, участвующих в стимулирующем мероприятии «Приглашение на Новогодний Камеди Клаб» (далее –«Мероприятие»), а также меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности таких данных.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Федеральный закон № 152-ФЗ»);
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных;
- Уставом ООО «Промотека»;
- Политикой обработки персональных данных ООО «Промотека»;
- Приказом о назначении лица, ответственного за обработку персональных данных;
- Приказом об утверждении настоящего Положения.

1.3. Настоящее Положение является внутренним организационно-распорядительным документом Оператора, разработанным и утвержденным во исполнение Политики обработки персональных данных ООО «Промотека», утвержденной Приказом № 5 от 30.09.2026 г. (далее – «Политика»), размещенной на сайте Организатора по адресу: www.promoteca.ru. Настоящее Положение носит подчиненный характер по отношению к Политике и не может ей противоречить. В случае возникновения противоречий между настоящим Положением и Политикой применяются положения Политики. Настоящее Положение определяет порядок и условия обработки персональных данных исключительно Участников Мероприятия и подлежит размещению на Сайте Мероприятия по адресу: www.vtb.tnt-online.ru.

1.3.1 Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных размещаются на сайте Оператора по адресу: www.promoteca.ru, и доступны неограниченному кругу лиц.

1.4. Термины и определения, используемые в настоящем Положении, применяются в значениях, определенных Федеральным законом № 152-ФЗ, Правилами

проведения стимулирующего мероприятия «Приглашение на Новогодний Камеди Клаб» (далее – «Правила»), и Политикой. В частности:

- **Мероприятие** – стимулирующее мероприятие «Приглашение на Новогодний Камеди Клаб», проводимое Организатором в соответствии с Правилами;
- **Организатор** – ООО «Промотека», являющееся оператором персональных данных в смысле п. 2 ст. 3 Федерального закона № 152-ФЗ;
- **Технический партнер** – АО «ТНТ-Телесеть», привлекаемое Организатором для целей вручения Призов;
- **Сайт** – сайт в сети Интернет по адресу www.vtb.tnt-online.ru;
- **Участник** – дееспособное физическое лицо, зарегистрировавшееся на Сайте в соответствии с п. 5.1 Правил и принявшее участие в Голосовании в течение соответствующего этапа Мероприятия;
- **Победитель** – Участник, признанный Организатором имеющим право на получение Приза в соответствии с Правилами;
- **Аккаунт** – учетная запись Участника на Сайте, создаваемая при регистрации в соответствии с п. 5.1 Правил.

2. ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператором персональных данных является:
ООО «Промотека»
Адрес: 123182, Москва, Волоколамское шоссе д. 24, к. 1, помещение 897
ИНН: 9734023142
КПП: 773401001
ОГРН: 1267700047560

2.2. Оператор организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели и содержание такой обработки.

2.3. Оператор уведомил уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) о намерении осуществлять обработку персональных данных в соответствии с ч. 1 ст. 22 Федерального закона № 152-ФЗ. В случае изменения сведений, указанных в ч. 3 ст. 22 Федерального закона № 152-ФЗ, Оператор уведомляет уполномоченный орган в сроки и в порядке, установленным в Разделе 2 Политики.

2.4. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных у Оператора, назначено приказом Генерального директора.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных Участников являются основания, предусмотренные разделом 4 Политики, в том числе:

3.1.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, предоставляемое путем проставления отметки (галки) в соответствующем поле при регистрации на Сайте в соответствии с п. 5.1 Правил (согласно требованиям п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ),

в том числе на обработку персональных данных привлеченными Оператором третьими лицами в порядке, предусмотренном п. 7.3 настоящего Положения.

3.1.2. Исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных, – Правил проведения стимулирующего мероприятия «Приглашение на Новогодний Камеди Клаб», заключаемых путем акцепта (согласно требованиям п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ).

3.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется в электронной форме путем проставления Участником отметки (галки) в соответствующем поле при регистрации на Сайте. Порядок получения и оформления согласия соответствует требованиям Раздела 6 Политики. Факт проставления отметки подтверждает свободное, конкретное, информированное и сознательное согласие Участника на обработку его персональных данных на условиях, определенных настоящим Положением.

3.2.1. Факт получения согласия подтверждается сохранением в информационной системе Оператора сведений о дате, времени и IP-адресе проставления Участником отметки (галки). Указанные сведения хранятся в течение срока, установленного п. 9.1.1 настоящего Положения, и предоставляются по запросу Роскомнадзора.

3.3. Нажатие на галку подтверждает, что Участник ознакомлен с настоящим Положением и согласен с условиями обработки, изложенными в нем.

3.4. В соответствии с ч. 1 ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных документов, подтверждающих и (или) подписываемых субъектом персональных данных.

3.5. Согласие на обработку персональных данных, данное Участником до утверждения и опубликования настоящего Положения (или его новой редакции), сохраняет силу в отношении обработки, осуществляемой в целях и объеме, которые не отличаются от целей и объема, указанных в настоящем Положении. В случае если новая редакция Положения изменяет цели или объем обрабатываемых персональных данных, Оператор обязан получить от Участника новое согласие на обработку персональных данных.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Участников:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- данные документа, удостоверяющего личность (в случаях, предусмотренных законодательством и/или необходимых для подтверждения возраста при вручении Приза);
- СНИЛС, ИНН, реквизиты банковской карты / номер расчетного счета / номер лицевого счета (в случаях, предусмотренных законодательством и/или необходимых для вручения Приза и/или ведения налогового учета);
- сведения о выполненных Участником действиях на Сайте Мероприятия, включая количество начисленных Голосов и Шансов;

- сведения о факте участия в Мероприятии и его результатах;
- почтовый адрес, указанный Участником-Победителем для направления Приза (может не совпадать с адресом места жительства);
- данные, собираемые автоматически при посещении Сайта: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время посещения, идентификаторы сессии, данные файлов cookie (в объеме, указанном в разделе 8 настоящего Положения);
- сведения о выполненных действиях на Сайте Мероприятия, включая историю голосования, количество начисленных Голосов и Шансов.

4.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные.

4.3. Оператор не осуществляет целенаправленную обработку персональных данных лиц, не достигших 18 лет. В случае выявления факта регистрации несовершеннолетнего его Аккаунт подлежит удалению, а персональные данные — уничтожению.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях, которые соответствуют целям, предусмотренным разделом 7 Политики, и полностью совпадают с целями, заявленными в п. 10.4 Правил:

5.1.1. Организация и проведение Мероприятия.

5.1.2. Определение Победителей Мероприятия в соответствии с Алгоритмом определения победителей, предусмотренным Правилами.

5.1.3. Коммуникация с Участниками по вопросам, связанным с проведением Мероприятия, включая информирование о признании Участника Победителем.

5.1.4. Вручение (отправка) Приза в случае признания Участника Победителем, включая получение и обработку почтового адреса, указанного Победителем для направления Приза. Указанный адрес обрабатывается исключительно в целях вручения Приза и не используется Оператором для иных целей.

5.1.5. Обеспечение функционирования Сайта, включая его администрирование, техническую поддержку и развитие.

5.1.6. Обеспечение безопасности Сайта, предотвращение мошенничества, накрутки голосов и иных недобросовестных действий, а также расследование инцидентов, связанных с проведением Мероприятия.

5.1.7. Исполнение требований законодательства Российской Федерации, включая предоставление персональных данных по запросам уполномоченных государственных органов.

5.2. Для каждой цели обработки Оператор определяет соответствующие категории персональных данных, категории субъектов, правовые основания, перечень действий с персональными данными и способы обработки, как это предусмотрено требованиями Роскомнадзора.

5.2.1. Соответствие целей обработки, категорий персональных данных и категорий субъектов приведено в таблице ниже:

Цель обработки	Категории персональных данных	Категории субъектов	Правовое основание
Организация и проведение Мероприятия	ФИО, телефон, email, данные документа, удостоверяющего личность, СНИЛС, ИНН, реквизиты банковской карты/расчетного счета, сведения о действиях	Участники	Согласие, договор
Определение Победителей	ФИО, сведения о действиях	Участники	Согласие, договор
Коммуникация с Участниками	ФИО, телефон, email	Участники	Согласие, договор
Вручение Приза	ФИО, телефон, email, почтовый адрес, данные документа, удостоверяющего личность, СНИЛС, ИНН, реквизиты банковской карты/расчетного счета (при необходимости)	Победители	Согласие, договор
Обеспечение функционирования Сайта	IP-адрес, cookie, метаданные, идентификаторы сессии	Посетители Сайта	Согласие (cookie)
Обеспечение безопасности Сайта	IP-адрес, cookie, метаданные	Посетители Сайта	Согласие (cookie)
Исполнение требований законодательства	Данные, предусмотренные запросом	Участники, Победители	Закон

5.3. Адрес, указанный Победителем для направления Приза, может не совпадать с адресом его места жительства. Факт указания Победителем адреса подтверждает его согласие на обработку этого адреса в целях вручения Приза.

6. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

6.1.1. Законность и справедливость целей и способов обработки персональных данных.

6.1.2. Обработка только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки (принцип минимизации данных), указанным в Разделе 5 настоящего Положения.
6.1.3. Соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных.
6.1.4. Точность, достаточность и актуальность персональных данных по отношению к целям обработки.
6.1.5. Хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки.
6.1.6. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Участников, выраженного путем проставления отметки (галки) в соответствующем поле при регистрации на Сайте.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств (смешанная обработка).

7.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьему лицу (в т.ч. Партнеру Мероприятия) на основании заключаемого с этим лицом договора поручения на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном п. 8.3 Политики, и в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Договор поручения должен содержать:

- перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных;
- цели обработки;
- обязанность соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;
- требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

7.4. Передача персональных данных Партнеру осуществляется в целях вручения Приза Победителю.

7.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территорию иностранных государств.

7.6. Оператор обеспечивает локализацию персональных данных на территории Российской Федерации в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ. Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, размещаются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE И АНАЛИТИЧЕСКИХ ДАННЫХ

8.1. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения функционирования Сайта, улучшения качества обслуживания Участников, а также для сбора аналитической информации о посещаемости и поведении пользователей на Сайте.

8.2. **Файлы cookie** – это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Участника (компьютере, смартфоне, планшете) при посещении Сайта. Они позволяют Сайту «запоминать» действия и предпочтения Участника на протяжении определенного времени.

8.3. Сайт использует следующие категории файлов cookie:

8.3.1. **Строго необходимые файлы cookie** – обеспечивают базовые функции Сайта, такие как навигация, аутентификация (вход в Аккаунт), сохранение сессии. Без этих файлов корректная работа Сайта невозможна.

8.3.2. **Функциональные файлы cookie** – сохраняют предпочтения Участника (например, выбранный язык, регион) для улучшения пользовательского опыта.

8.3.3. **Аналитические файлы cookie** – используются для сбора агрегированной информации о том, как Участники используют Сайт (количество посещений, просмотренные страницы, время на Сайте). Эти данные используются в обезличенном виде для улучшения работы Сайта.

8.4. Участник может управлять файлами cookie через настройки своего браузера. Отключение строго необходимых файлов cookie может привести к невозможности использования отдельных функций Сайта, включая регистрацию и участие в Голосовании. При первом посещении Сайта Участнику может быть предложено принять использование файлов cookie (за исключением строго необходимых) через информационный баннер. Участник вправе отказаться от использования функциональных и аналитических файлов cookie, изменив настройки баннера или браузера.

8.5. Сбор аналитических данных осуществляется в обезличенном виде и не позволяет идентифицировать конкретного Участника. Обезличенные данные не относятся к персональным данным в смысле Федерального закона № 152-ФЗ.

8.6. Информация, собираемая с помощью файлов cookie (включая IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дату и время посещения), может обрабатываться в целях обеспечения безопасности Сайта, предотвращения мошенничества и накрутки голосов.

8.7. Для сбора аналитических данных Сайт может использовать сервисы аналитики третьих лиц (например, Яндекс.Метрика, Google Analytics). Указанные сервисы обрабатывают обезличенные данные в соответствии со своими политиками конфиденциальности. Перечень используемых сервисов размещается на Сайте.

9. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, но не более 30 (тридцати) рабочих дней с даты завершения Мероприятия (31.12.2026), после чего подлежат уничтожению или обезличиванию, а Аккаунты Участников – удалению в порядке, предусмотренном п. 9.10 Правил. Срок хранения персональных данных, установленный настоящим пунктом, соответствует п. 9.2 Политики, допускающему установление иного срока в Положении.

9.1.1. Данные, собираемые автоматически (IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время посещения, идентификаторы сессии, данные файлов cookie), а также техническая информация (log-файлы), подтверждающая получение от Участников согласий на обработку персональных данных, хранятся в течение 1 (одного) года с даты их сбора, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

9.2. По истечении срока, указанного в п. 9.1 (включая п. 9.1.1.) настоящего Положения, персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

9.3. Уничтожение персональных данных осуществляется в порядке, установленном Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных». По результатам уничтожения составляется Акт об уничтожении персональных данных.

10. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Участник имеет право:

10.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в соответствии с ч. 7 ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ. Оператор предоставляет ответ на запрос в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения. Указанный срок может быть продлен не более чем на 5 (пять) рабочих дней с уведомлением субъекта о причинах продления.

10.1.2. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

10.1.3. Отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время путем направления письменного уведомления Оператору по адресу: 123182, Москва, Волоколамское шоссе д. 24, к. 1, помещение 897, либо на адрес электронной почты: docs@promoteca.ru.

10.1.4. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

10.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных не влияет на законность обработки, осуществленной до момента отзыва.

10.3. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, предусмотренных ч. 2 ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ. При отзыве согласия Оператор действует в порядке, предусмотренном п. 10.4 Политики: проверяет наличие оснований, предусмотренных ч. 2 ст. 9 Федерального

закона № 152-ФЗ. При отсутствии таких оснований Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва. Уничтожение персональных данных оформляется Актом об уничтожении персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ и Политикой Оператора.

10.4. Порядок рассмотрения обращений субъектов персональных данных определяется локальными актами Оператора.

11. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

11.2. К мерам по обеспечению безопасности персональных данных относятся меры, предусмотренные Разделом 11 Политики в полном объеме, в том числе:

11.2.1. Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных.

11.2.2. Издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.

11.2.3. Применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

11.2.4. Осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону № 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам.

11.2.5. Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона № 152-ФЗ, с оформлением результатов в виде отдельного документа.

11.2.6. Ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

11.2.7. Обеспечение раздельного хранения персональных данных и обезличенных данных.

11.2.8. При обработке персональных данных без использования средств автоматизации применяются меры, установленные действующими в сфере законодательства о персональных данных нормативными актами, включая: установление правил обработки, раздельное хранение материальных носителей, обеспечение сохранности и конфиденциальности.

11.3. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии со ст. 7 Федерального закона № 152-ФЗ.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

12.1. Оператор несет ответственность за нарушение требований Федерального закона № 152-ФЗ и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона № 152-ФЗ, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Генеральным директором ООО «Промотека» и действует до замены его новой редакцией.

13.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Положение. Новая редакция Положения вступает в силу по истечении 3 (трех) календарных дней с даты ее публикации на Сайте. Уведомление Участников об изменениях осуществляется путем размещения новой редакции на Сайте в свободном доступе. Направление дополнительных уведомлений по электронной почте не требуется. Продолжение участия Участника в Мероприятии после вступления новой редакции в силу означает его согласие с новой редакцией Положения.

13.3. Настоящее Положение подлежит размещению на Сайте в свободном доступе в течение всего срока проведения Мероприятия.

13.4. Контроль за исполнением настоящего Положения возлагается на лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

13.5. Оригинал настоящего Положения хранится у лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, в течение всего срока действия Положения и не менее 3 (трех) лет после его замены новой редакцией.

13.6. По всем вопросам, возникающим у субъекта персональных в связи с обработкой персональных данных и/или применением настоящего Положения, включая, без ограничений, жалобы, обращения, запросы, отзывы согласий, уточнение персональных данных и т.п., Участники могут обращаться посредством почтового отправления Оператору по адресу: 123182, Москва, Волоколамское шоссе д. 24, к. 1, помещение 897, либо на адрес электронной почты: docs@promoteca.ru. Порядок рассмотрения обращений соответствует п. 10.5 Политики и локальным актам Оператора.